

Liebe Patienten,

wir befinden uns in einer ungewöhnlichen und insbesondere medizinisch ungewissen Zeit. Wir alle stehen neuen Herausforderungen gegenüber, die unser alltägliches Leben durcheinander bringen, uns verunsichern und teilweise sogar Angst machen können.

Wir möchten und werden weiter für Sie da sein - noch mehr als denn je. Dabei lag uns schon immer unsere gemeinsame Sicherheit am Herzen. Aufgrund der aktuellen Situation natürlich noch mehr. Um einen maximalen Schutz vor einer Infektion mit dem Coronavirus (SARS CoV-2) zu ermöglichen müssen wir unsere gewohnten Praxisabläufe dem Verlauf der Pandemie anpassen.

Um Ihre gesundheitliche Versorgung - egal ob Rezeptierungen, Verordnungen, Blutentnahmen, Abklärung von Beschwerden oder Arbeitsunfähigkeiten - weiterhin sicherstellen zu können, werden wir persönliche Kontakte in der Praxis auf ein notwendiges Minimum reduzieren. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis!

Wir möchten Ihnen im Gegenzug die vermehrte Nutzung von digitalen Fragebögen anbieten um Ihren Behandlungsumfang und -bedarf gefahrloser zu ermitteln und besser einschätzen zu können. Dies ermöglicht es uns unsere und die verbleibenden Ressourcen des Gesundheitswesens effizienter für Sie zu nutzen. In diesem Zusammenhang bieten wir Ihnen eine Videosprechstunde und noch mehr Kommunikation über Email und das Telefon an, um mit Ihnen in Verbindung zu bleiben.

Eine persönliche Betreuung in der Praxis werden wir für Sie unter erhöhten Sicherheitsmaßnahmen und so lange es geht aufrecht halten!

Wir möchten aber wegen schon jetzt vermehrt geschlossener Arztpraxen daraufhin weisen, dass es zu Verzögerungen in der Wartezeit kommen kann.

Bitte besuchen Sie - falls möglich - regelmäßig unsere Homepage, da sich Abläufe ändern können. Bei allgemeinen Fragen bitten wir auf Anrufe zu verzichten und diese schriftlich per Post oder Email zu stellen. Wir sind wie immer bemüht schnellst möglich zu antworten und Sie auf dem neuesten Stand halten!

Bitte bleiben Sie so viel es irgend geht zu Hause und vor allen Dingen gesund!

Ihr Praxisteam

PS:

Sollten bei Ihnen Krankheitszeichen wie Husten, Schnupfen, Halskratzen oder Fieber auftreten sollten und/oder Sie befürchten, sich mit dem Coronavirus angesteckt zu haben, melden Sie sich unbedingt vorher telefonisch oder per Email bei uns an, **bevor** Sie in die Praxis kommen. So schützen Sie sich, uns und andere.

Wir schicken Ihnen einen Fragebogen zur Risikostratifizierung und besprechen mit Ihnen das weitere Vorgehen. Anderenfalls haben Sie die Möglichkeit einen Fragebogen der Charité mit Handlungsempfehlungen und Informationen zum Coronavirus zu nutzen (<https://covapp.charite.de/>).

Weitere Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Coronavirus SARS-CoV-2 finden Sie auf der Seite des Robert Koch Instituts (https://www.rki.de/SharedDocs/FAQ/NCOV2019/FAQ_Liste.html).

PPS:

Die Deutschen Gesellschaft für Sportmedizin und Prävention (DGSP) hat ein Informationspaket zusammengestellt, das Tipps und Hinweise enthält, wie man trotz der Einschränkungen durch die derzeitige Pandemielage auch zu Hause in Bewegung bleiben kann. Neben Handouts und Grafiken sind Anwendungstipps sowie Youtube Sportprogramme für alle Altersklassen und das Homeoffice zu finden. (<https://www.dgsp.de/seite/446828/informationen-und-tipps-zur-bewegung-w%C3%A4hrend-der-coronavirus-lage.html>)

